



> CERTIFICATION

# La marque NF UPEC.A+ certifie la qualité et le confort acoustique des revêtements de sol PVC dans l'habitat social

Dans l'habitat social, les sols sont le plus souvent des revêtements PVC. Pour les prescrire en toute confiance et s'assurer de leur qualité, durabilité et aptitude à l'usage, maîtres d'ouvrage, architectes, bureaux d'études et entreprises peuvent souhaiter s'appuyer sur une marque de certification de qualité, facilement identifiable, délivrée par un organisme indépendant et impartial. C'est à ce besoin que répondent le CSTB et AFNOR Certification, dans le cadre des marques NF UPEC.A+.

**CSTB**  
le futur en construction

# Un revêtement de sol PVC acoustique certifié fait l'objet de contrôles réguliers par le CSTB



## Un revêtement de sol PVC acoustique certifié NF UPEC.A+ est un revêtement conforme :

- > Aux spécifications des normes européennes produits (de NF EN 649 à NF EN 655),
- > Aux exigences complémentaires des règles de certification concernées (référentiel NF 189) :
  - Caractéristiques complémentaires aux normes produits européennes (choc, stabilité dimensionnelle, traction, tâches),
  - Audit annuel de surveillance des sites de production par le CSTB,
  - Audit annuel de surveillance du réseau de distribution par le CSTB,
  - Marquage du produit et de sa documentation,
  - Valeur certifiée de l'amélioration de l'isolation aux bruits de choc et du niveau de sonorité à la marche. Seuls les produits dont la sonorité à la marche est inférieure à 65dB et l'efficacité acoustique contre les bruits de choc est supérieure ou égale à 15 dB peuvent prétendre à la certification NF UPEC.A+.

Les industriels font vérifier leurs produits dans les laboratoires du CSTB, dès le dépôt de demande de certification. De plus, ils se soumettent une fois par an à des prélèvements de produits en usine ou directement chez les distributeurs. Des essais sur ces prélèvements permettent de vérifier leur conformité aux règles de la marque. Les performances du revêtement sont évaluées pour correspondre à dix ans d'utilisation pour un logement social. C'est à partir de ces éléments que le CSTB décide de la reconduction ou non de la certification.

En outre, le CSTB s'assure, par ses audits, de l'organisation et du fonctionnement de l'assistance technique (service clients) relative aux produits certifiés.



## Qu'est-ce que le classement UPEC.A+ ?

Le classement UPEC.A+ est un classement de présomption de durabilité en fonction de l'usage d'un local. Il caractérise à la fois les exigences relatives à un ouvrage de revêtement de sol et les performances requises des matériaux qui en permettent la réalisation.

- U** : L'usure à la marche (résistance à l'abrasion, chaise à roulettes),
- P** : Le poinçonnement statique et dynamique (action du mobilier, chute d'objets),
- E** : Le comportement à l'eau et à l'humidité,
- C** : La tenue aux agents chimiques et tachants, aux produits d'entretien et alimentaires,
- A+** : Le niveau de sonorité à la marche et l'efficacité acoustique contre les bruits de choc.

Chaque lettre du classement UPEC est assortie d'un indice qui indique le niveau de performance du revêtement pouvant être associé à un classement des locaux. Un revêtement est apte à l'emploi lorsque le niveau de performance associé à chaque lettre est au moins égal à celui du local à revêtir.

Plus l'indice est élevé, plus l'exigence est forte.

### Exemples de classement UPEC de locaux\*

- Chambre sans accès sur l'extérieur .....	U <sub>2</sub> P <sub>2</sub> E <sub>1</sub> C <sub>0</sub>
- Salle d'eau, de bain, sanitaires .....	U <sub>25</sub> P <sub>2</sub> E <sub>2</sub> C <sub>1</sub>
- Entrée, séjour sans accès sur l'extérieur, circulation intérieure au logement .....	U <sub>25</sub> P <sub>2</sub> E <sub>1</sub> C <sub>0</sub>
- Cuisine ou buanderie .....	U <sub>25</sub> P <sub>3</sub> E <sub>2</sub> C <sub>2</sub>
- Couloirs, paliers d'étage, escaliers collectifs (< 25 logements) .....	U <sub>3</sub> P <sub>2</sub> E <sub>1</sub> C <sub>0</sub>
- Couloirs, paliers d'étage, escaliers collectifs (> 25 logements) .....	U <sub>35</sub> P <sub>2</sub> E <sub>1</sub> C <sub>0</sub>
- Hall d'entrée immeuble (< 25 logements) .....	U <sub>35</sub> P <sub>3</sub> E <sub>1</sub> C <sub>0</sub>
- Hall d'entrée immeuble (> 25 logements) .....	U <sub>4</sub> P <sub>3</sub> E <sub>2</sub> C <sub>1</sub>

\* Pour consulter l'ensemble du classement des locaux et des produits certifiés : [www.cstb.fr/upec/](http://www.cstb.fr/upec/)



## Comment reconnaître un revêtement de sol PVC acoustique certifié ?

- > Les logos NF et UPECA+ sont apposés sur l'emballage (qu'il s'agisse de produits en rouleaux ou en dalles).
- > Votre fournisseur possède un certificat délivré par le CSTB comprenant le classement UPEC et la valeur certifiée de l'amélioration de l'isolation aux bruits de choc et du niveau de sonorité à la marche. Il est consultable sur demande et est repris sur la documentation du fabricant ou du distributeur.
- > La liste des produits certifiés peut être consultée dans une base de données et de recherche dynamique sur le site Internet du CSTB à l'adresse suivante : [www.cstb.fr](http://www.cstb.fr) (Rubrique : "Evaluations, Certification des produits et services" puis "Recherche d'un produit").

## Pourquoi utiliser un revêtement de sol PVC acoustique certifié ?

La réglementation impose des seuils à respecter pour l'isolation aux bruits de choc dans les bâtiments d'habitation (58 dB). Dans ce cadre, le CSTB a publié les exemples de solutions acoustiques qui valorisent les revêtements de sols PVC acoustiques certifiés par rapport à ceux qui ne le sont pas.

Les produits certifiés NF UPECA+ répondent aux exigences de la cible 9 "Confort acoustique" des référentiels HQE®, permettant de parvenir à des niveaux allant de Performant à Très Performant.

**Attention !** Un revêtement de sol PVC annonçant une valeur acoustique sans les logos NF et UPECA+ constitue une simple déclaration du fabricant (éventuellement basée sur des essais de type) et aucunement une reconnaissance attestée par une marque de certification.



## Que trouve-t-on sur les documentations des produits certifiés ?

Nom du produit	Classification européenne NF EN 685	Norme Produit	Classement UPEC	N° Certificat NF UPECA+	Performance acoustique
Produit x	23	NF EN 651	U2sP2E2C2	399-001.2	$\Delta L_w = 18 \text{ dB}$ Classe A ( $L_{new} < 65 \text{ dB}$ )

Toutes ces informations doivent figurer sur les documentations. Dans le cas contraire, cela signifie que le produit n'est pas certifié et que la performance acoustique annoncée n'est pas certifiée par le CSTB.



## La marque NF UPEC.A+ pour les revêtements de sol PVC

### Une garantie...

#### pour le prescripteur

- > de repérer les revêtements de sol les mieux adaptés aux exigences de l'utilisateur et aux contraintes d'usage du logement social,
- > de s'assurer de la pérennité des caractéristiques à l'usage,
- > d'apporter la solution attendue selon la réglementation acoustique,
- > de faire la différence entre deux produits d'apparence identique, par un choix objectif, clair et transparent.

#### pour l'installateur

- > de réceptionner un produit conforme aux valeurs annoncées,
- > de disposer d'un lot homogène et contrôlé,
- > de disposer d'un service d'assistance technique clientèle encadré.

#### pour le maître d'ouvrage

- > de préconiser facilement un revêtement de sol PVC,
- > de disposer d'un service d'assistance technique clientèle encadré.

### Un engagement...

#### du fabricant

- > de maintenir la qualité de ses produits dans le temps,
- > de mettre en place un système d'assurance qualité tout au long de la chaîne de production et de son service clients,
- > de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour contrôler la qualité de ses produits et d'en vérifier les performances (laboratoire d'essais...),
- > de mettre à disposition une documentation simple et précise,
- > de communiquer sur les évolutions des caractéristiques de ses produits,
- > d'ouvrir ses sites de production aux contrôles liés à la marque,
- > d'accompagner le client dans son choix technique.

#### du distributeur

- > de mettre à disposition une documentation simple et précise,
- > d'ouvrir ses sites et magasins aux contrôles périodiques liés à la marque.

#### du certificateur

- > de vérifier et de garantir la conformité des caractéristiques du produit aux valeurs annoncées,
- > de réévaluer périodiquement les produits, notamment en tenant compte des améliorations technologiques,
- > de vérifier les sites de production et de prélever de manière aléatoire les produits pour effectuer les tests annuels,
- > de veiller au respect de la marque NF UPEC.A+.

### Contact

REVÊTEMENTS DE SOLS ET ÉTANCHÉITÉ DE TOITURES

Certification-Upec@cstb.fr > Tél : 01 64 68 84 00

#### SIÈGE SOCIAL

84, AVENUE JEAN JAURÈS | CHAMPS-SUR-MARNE | 77447 MARNE-LA-VALLÉE CEDEX 2  
TÉL. (33) 01 64 68 82 82 | FAX (33) 01 60 05 70 37 | [www.cstb.fr](http://www.cstb.fr)

**CSTB**  
le futur en construction